

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGB gelten für alle Bestellungen und Verträge, die über unseren Onlineshop abgeschlossen werden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ich habe ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Unique by Lea Limburg, 3800 Interlaken, Schweiz. Weitere Informationen zu mir finden Sie im Impressum.

## 3. Bestellvorgang

Der Bestellvorgang im Onlineshop umfasst folgende Schritte: Auswahl der gewünschten Produkte, Hinzufügen zum Warenkorb, Eingabe der Liefer- und Zahlungsinformationen, Überprüfung der Bestellung und Absenden der Bestellung. Mit dem Absenden der Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte ab.

## 4. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen. Die automatisch generierte Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang Ihrer Bestellung. Sollte ich Ihre Bestellung nicht annehmen können, werde ich Sie umgehend informieren und bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten.

## 5. Preise und Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Zusätzlich können Versandkosten anfallen, die vor Abschluss der Bestellung angezeigt werden. Die Zahlung erfolgt anhand der ausgewählten Zahlungsmethode. Bei Auswahl einer elektronischen Zahlungsmethode erfolgt die Belastung Ihres Kontos unmittelbar nach Vertragsschluss.

Akzeptierte Zahlungsmethoden: Barzahlung oder Zahlung per Twint bei Abholung. Paypal-Zahlungen sind ebenfalls möglich. Alternativ kann eine Kreditkartenzahlung über den zuverlässigen Drittanbieter Stripe abgewickelt werden.

Bei der Verwendung des Zahlungsanbieters Stripe fallen Kosten in Höhe von 2,9 % + 0,30 CHF pro Zahlung an. Um diese Kosten fair zu teilen, berechne ich bei der Auswahl der Zahlungsmethode eine Gebühr von 1,5 %. Dadurch werden die Kosten zwischen Ihnen und mir aufgeteilt.

Wenn Sie sich für die Rechnungsoption entscheiden, erhalten Sie nach Abschluss der Bestellung eine E-Mail mit den Zahlungsinformationen. Sobald der Zahlungseingang bestätigt wurde, wird Ihre Bestellung versandt.

## 6. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 3-5 Werktagen nach Zahlungseingang, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Sollte ein Produkt nicht lieferbar sein, werden Sie umgehend informiert und bereits geleistete Zahlungen erstattet.

*Versandkosten innerhalb der Schweiz:* 7 CHF Versandgebühr für Einkaufspreise bis 80.- CHF, 4.- CHF Versandgebühr für Einkaufspreise bis 120.- CHF, kostenloser Versand für Einkaufspreise ab 120.- CHF.

*Versandkosten nach Deutschland:* Kleinwaren bis 100g 4.- CHF, Kleinwaren bis 250g 9.- CHF, Paket bis 2kg 35.- CHF

Wenn Bestellungen nach Deutschland nicht dringlich sind, biete ich den Service an, dass ich Pakete von Deutschland aus verschicke, um die Versandkosten für Sie reduzieren zu können. Melden Sie sich bei mir, damit ich Ihnen Auskunft geben kann und wir etwas vereinbaren können.

## **7. Rückversand**

Sollten Sie mit Ihrer Bestellung nicht zufrieden sein, haben Sie das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückzusenden. Die Kosten für den Rückversand tragen Sie als Kunde. Bitte beachten Sie, dass die Ware unbenutzt und in einwandfreiem Zustand sein muss, um eine Rückerstattung zu erhalten.

## **8. Widerrufsrecht**

In der Schweiz haben Sie grundsätzlich kein Widerrufsrecht.

In Ausnahmefällen können Sie bei meinem Onlineshop den Kauf widerrufen, solange das Paket noch nicht versendet wurde. Ihr Geld wird zurückerstattet, falls für den Kauf schon gezahlt wurde. Nehmen Sie dazu über das Kontaktformular oder über die E-Mail-Adresse Kontakt zu mir auf.

## **9. Gewährleistung und Haftung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Bei Mängeln stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte auf Nacherfüllung, Minderung oder Rücktritt vom Vertrag zu. Eine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder Handhabung der Produkte entstehen, ist ausgeschlossen.

## **10. Gewinnspiele**

Gelegentlich kann es sein, dass ich Gewinnspiele oder Wettbewerbe auf meiner Webseite oder auf Instagram veranstalte. Weitere Informationen und die Bedingungen werden in einem separaten Dokument veröffentlicht (s. AGB Gewinnspiele).

## **11. Rabattcodes**

Gelegentlich biete ich Rabattcodes für meinen Onlineshop an. Für diese gelten auch separate Bedingungen im Dokument 'AGB Rabattcodes'.

## **12. Datenschutz**

Ich verwende Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.

## **13. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

*Diese AGB können jederzeit von mir geändert werden. Die jeweils gültige Fassung wird Ihnen auf meiner Website zur Verfügung gestellt.*